



SPIRO® CARE CONTRACT

El contrato de mantenimiento de Spiro® garantiza una inspección anual de sus máquinas de Spiro® y una recomendación sobre cómo optimizar su inversión a través de los servicios, reparaciones o mejoras con piezas de Spiro®.

Además, sus operarios pueden aprovechar consejos y comentarios acerca de las mejores formas de uso y mantenimiento de su maquinaria de Spiro® para evitar averías y lograr constantemente unos resultados de calidad.



» Descuento especial en recambios y trabajos

Garantía sobre recambios

Servicio prioritario en caso de avería

Informe del estado de sus máquinas

Asistencia telefónica gratuita



1. Ventajas del Spiro® Care Contract

- 30 días netos como condición de pago tras el contrato pagado, hasta 5'000 CHF
- Asistencia prioritaria / envío de piezas en caso de avería
- Asistencia técnica remota, sin cargos
- Certificado que acredita como fabricante Spiro®
- Se incluye el coste de la Spiro® T-Box de emergencia (versión de alquiler) si es necesario
- Si el total del pedido excede los 5.000 CHF, a más tardar 30 días después de la visita de inspección, se incluye automáticamente el tiempo de trabajo

2. Descuento especial

- El cliente tiene derecho a un descuento especial del 15% en los pedidos de piezas de repuesto y trabajos

3. Visita de inspección

- El cliente tiene derecho a una inspección de la(s) máquina(s) comprada(s) a Spiro®, realizada por un ingeniero de Spiro® en una de las instalaciones cada 12 meses. (Spiro® planificará y gestionará la inspección)
- El objetivo de la inspección es comprobar el estado de la(s) máquina(s) del cliente y aconsejarle sobre el mantenimiento necesario
- Se estima que la inspección tendrá una duración de entre 2 y 8 horas, en función del número de máquinas que se encuentren en las instalaciones del cliente
- El cliente recibe un protocolo por escrito según la inspección

4. Garantía de las piezas de repuesto

- Si un técnico de Spiro® cambia una pieza de repuesto en la máquina, Spiro® concederá una garantía de 6 meses para esta pieza de repuesto